

Digitalt är Normalt!

– nu blir eHälsa en integrerad
och naturlig del av vårdutbudet!

Daniel Forslund (L)

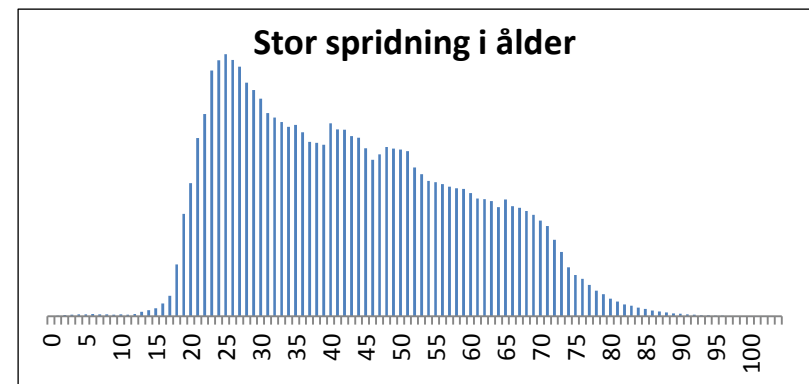
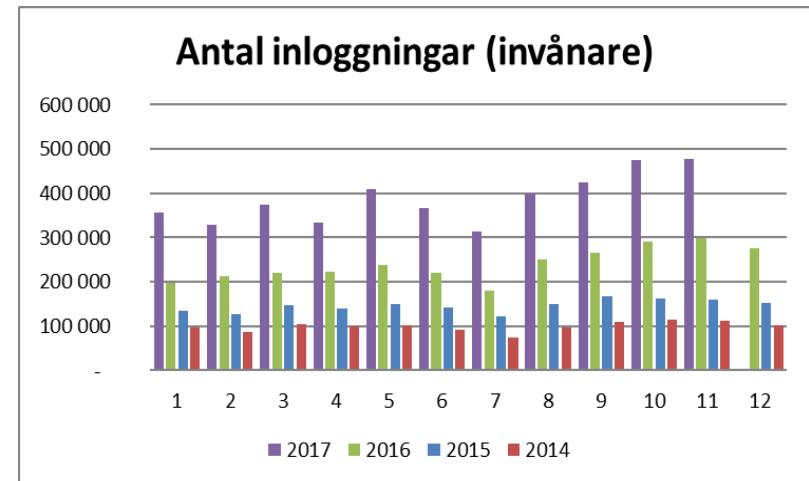
Innovationslandstingsråd

Stockholms läns landsting

Varför är det bråttom att digitalisera mera?

Patienter och invånare kräver idag en hög digital tillgänglighet!

- **Varje dag loggar ca 16 000 stockholmare in på 1177.se.**
- **Användningen av flertalet e-tjänster har tredubblats sedan 2014:**
 - förnyelse av e-recept, webbtidsbokning och kontaktformulär mest populära.
 - Journalen via nätet används redan av ca 4 000 stockholmare dagligen.
- **Dramatisk ökningstakt av antalet digitala vårdmöten:**
 - nära 20-dubbling av digitala vårdbesök under de senaste 12 månaderna.
 - lika många digitala besök per månad som länets största vårdcentral har per år.



Behöver vi bry oss om digitalisering?

Digitaliseringen är ingen
utan en överlevnadsfråga!



- **Förtroendet**

- möta människors krav på en modern service, bra bemötande och säker vård!

- **Arbetsmiljön**

- behålla och attrahera nya medarbetare som får rätt verktyg att rädda liv!

- **Resurserna**

- sluta förspilla tid, energi och pengar på undermålig teknik och pappersbaserade rutiner.



Fokusområde

Digital Vårdgaranti

Målet: ge alla patienter valfriheten att kontakta vården lika enkelt på nätet som på telefon eller mottagning.

- **Hitta rätt:**

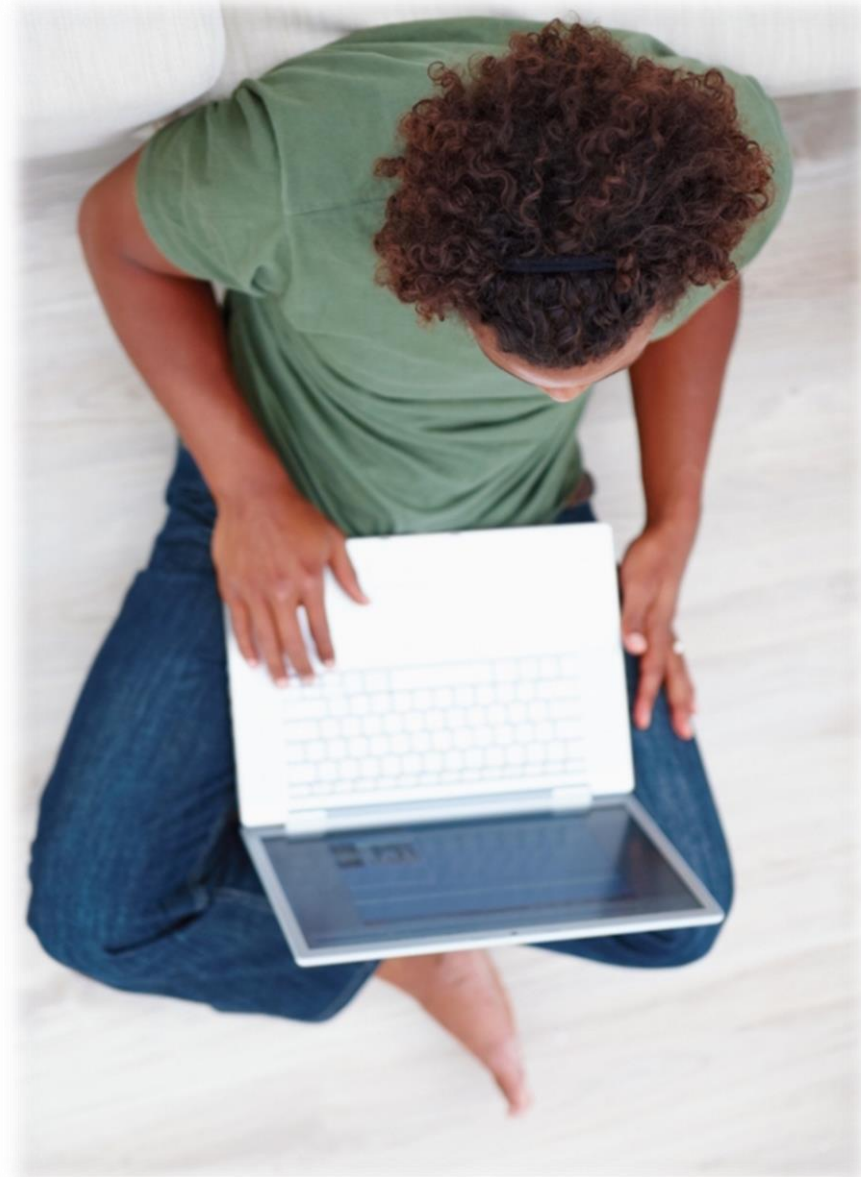
- utveckla digitala sökfunktioner för att enkelt guidas rätt i vårdutbudet!

- **Öka tillgängligheten:**

- patienter ska alltid kunna välja HUR de vill besöka eller kontakta vården!
- mät vårdgivarnas digitala tillgänglighet på samma sätt som andra väntetider!

- **Individbaserad service:**

- erbjud målgruppsanpassade kanaler som sänker tröskeln för kontakt!



Från ord till handling:

SLL öppnar för digitala vårdmöten i hela primärvården 2018

Under december fattas en rad beslut för ökad digital tillgänglighet fr.o.m. 1 jan 2018:

- Nytt avtal för hela primärvården i SLL:
 - videobesök ersätts på samma nivå som fysiska besök.
 - textbaserade digitala kontakter ingår i fast ersättning.
 - frihet att välja teknikleverantör utifrån kvalitetskriterier.
 - Journalen, webbtidbokning, eFrikort och förnyelse av recept blir obligatoriska e-tjänster för alla vårdcentraler.
 - incitamentsmedel för ökad anslutning till e-tjänster.
- Patientavgiften blir samma för fysiska och digitala vårdbesök.
- Riktlinjer för digitala vårdmöten presenteras vid årsskiftet 2017/18.
- Programmet Digitala Vårdmöten driver förnyelsen av SLL:s vårdutbud och regelverk.



Landstinget. Digitala tjänster blir del av vårdgarantin

Patienter ska garanteras digitala tjänster, enligt landstingets budget. Till nästa år väntas digital tillgänglighet vara obligatorisk för vårdgivarna.

Landstingets budget för 2017 framgår att man vill utöka den digitala vården och sätta krav på att vårdgivarna erbjuder digital tillgänglighet för sina patienter. Det innebär att vården ska vara lika tillgänglig digitalt som den är när man besöker vården genom till exempel ett vanligt fysiskt besök. Där har vården släpats efter, det har varit svårt att nå sin vårdcentral via nätet, säger Daniel Forslund via innovationslandstingsråd. Gradvist kommer det att bli obligatoriskt för vårdcentraler och sjukhus att erbjuda digitala tjänster. Det kan inte vara okej att en vårdcentral står utanför de digitala tjänsterna utan de måste erbjuda viss basal tillgänglighet. Det gäller exempelvis att man ska kunna läsa sin journal på nätet, kunna boka och avboka en tid på nätet, kunna boka läkemedel.

– Jag tror det är en stor frustration för många patienter att vården känns otillgänglig och omodern nu, säger Forslund. Varför väljer ni att satsa på digital vård?

– För att många förväntar sig det, många stockholmare använder sig av de här tjänsterna redan och vi ser en jättestor ökning av de här tjänsterna. Inom 1177 och vårdguiden så ökade användningen med mellan 40-50 procent från förra året till i år. Sedan ska vi naturligtvis modernisera det. Samtidigt som vi tar in den här garantin för att patienterna ska kunna nå vården digitalt ska vi också uppdatera de här tjänsterna så de blir mer användarvänliga och tillgängliga.

Oppositionslandstingsrådet Dag Larsson (S), välkomnar förslaget.

– Jag har inte sett förslaget än men jag är väldigt frustrerad över att det går extremt långsamt för Stockholmslandstinget att utveckla den här typen av tjänster. Det är ett skälet till att Kry och Min doktor h de här företagen kommer in, finns ett behov av den här typen av tjänster så det är klart att folk är mycket önskvärdt och förstår därför man inte har utvecklat det.

lygt
t@dn.se

Landstinget Patienter ska garanteras digitala tjänster

– Vården ska vara lika tillgänglig digitalt som den är när man besöker vården genom till exempel ett vanligt fysiskt besök, säger Daniel Forslund (L), innovationslandstingsråd. **Sid 6**

Lanseras under 2018: **Mobilappar för Stockholmssjukvården**

■ **Primärvårdsapplikation:**



- Boka fysiska möten.
- Boka videomöten.
- Genomföra videomöten.
- Säker inloggning med BankID.
- Lanseras i februari 2018.

■ **Invånarapplikation:**

- Digital vårdnavigator för att enklare kunna hitta rätt i sjukvårdsutbudet.
- Möjlighet till egenbedömning.
- Möjlighet till tidbokning.
- Lanseras första halvåret 2018.



Varför så starkt fokus på just digitala vårdmöten?

- Den mest synliga, snabba och påtagliga förändringen av hur vård kan bedrivas.
- Adderar inte bara en e-tjänst, utan förändrar i grunden hur ett vårdmöte ser ut.
- Gör att vården äntligen kan möta människor i deras vardag, på deras villkor.
- Katalyserar innovation och förnyelse av regelverk som gynnar utveckling.
- Blottlägger brister i systemet.
- Digitala tjänster suddar ut organisatoriska gränser och tvingar fram nya samarbeten.



Fokusområde

Digital Arbetsmiljö

Målet: ge landstingets medarbetare de moderna IT-stöd de behöver för att rädda liv och spara tid!

- **Arbetsmiljö:**

- sluta förlora arbetstid och arbetsglädje pga. dålig teknik, manuella rutiner, dubbelregistrering och saknad information!

- **Patientsäkerhet:**

- säkerställ att patientens samlade vårdhistorik alltid kan finnas tillgänglig för att kunna ge en säkrare vård!

- **Attraktionskraft:**

- erbjud de moderna arbetsverktyg som bidrar till ökad yrkesstolthet och att fler vill börja jobba inom vården eller stanna kvar inom sitt vårdyrke!



Fokusområde **Digital Arbetsmiljö**

Exempel på framsteg som förbättrar arbetsmiljön för vårdpersonalen:

- **Framtidens vårdinformationsmiljö i SLL:**
 - landstingets hittills största satsning på en modern digital plattform för en säker och samverkande vård
 - ersätter nuvarande journalsystem
- **Uppkopplade ambulanser:**
 - ger ambulanspersonalen mobila stöd för att dokumentera på fältet och kopplar mätutrustning
 - akuten kan följa patientens vitalvärden i realtid
- **Bättre beslutsstöd utvecklas:**
 - artificiell intelligens provas på Danderyd och Karolinska
- **Mobila arbetssätt blir möjliga:**
 - storskaligt försök med surfplattor i vården



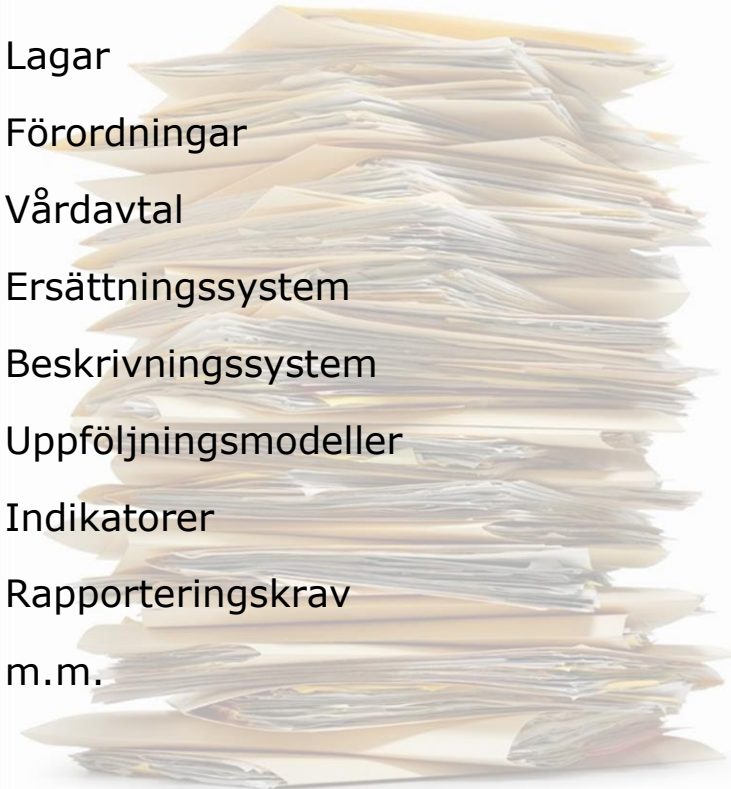
En digital värld... ...krockar med analoga regelverk

Patienter och vårdpersonal kräver digitala tjänster som:

- gör vården säkrare
- gör vården mindre krånglig
- gör vården mer tillgänglig
- behovsanpassar mötet med vården genom att erbjuda olika kontaktvägar i olika situationer
- samlar, analyserar och presenterar information som räddar liv
- frigör tid till värdeskapande arbete
- skapar underlag för lärande, förbättringar och FoUI.

Digitaliseringen förutsätter en omfattande revidering av:

- Lagar
- Förordningar
- Vårdavtal
- Ersättningssystem
- Beskrivningssystem
- Uppföljningsmodeller
- Indikatorer
- Rapporteringskrav
- m.m.



Tack för uppmärksamheten!

– vill du veta mer?



facebook.com/liberaldaniel



linkedin.com/in/danielforslund



twitter.com/liberaldaniel



instagram.com/liberaldaniel



daniel.forslund@sll.se



[@liberaldaniel](https://skype.com/liberaldaniel)



www.sllinnovation.se

