



BÄSTA LIVSPLATSEN

Region Halland

Det digitala vårdmötet

Kjell Ivarsson, Förvaltningschef, Närsjukvården Region Halland

Agenda

- Bakgrund
- Syftet med digitala vårdmöten i Närsjukvården Halland
- Pilotprojektet digitala vårdmöten
- Patientflöde
- Pilotprojekt (okt 2016-jan 2017) samarbete Min Doktor?



Bakgrund

- Tillgänglighet och bemötande
- Invånare "Fäste för sin fråga"
- Vår omvärld
- Dygnet har 24 timmar
- Besöksprofil framför allt inom akutsjukvården



Bakgrund

- Invånarens förväntan
- Gamla strukturer och levande kulturer
- Bibehållen Kvalitet och patientsäkerhet



Digitala vårdmöten – en ny form

- Digitala vårdmöten är en ny form av möten
- Skapar flexibilitet för våra invånare – ökad service
 - Vårdmöte när det passar våra invånare (i tid och rum)
- Frigör tid på våra vårdcentraler att möta de som verkligen behöver komma till vårdcentralen
- Utvecklar vår medarbetare – ny teknik som utvecklingsmöjlighet, att ligga i framkant

Digitalt vårdmöte – pilotprojekt hösten -16

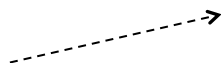
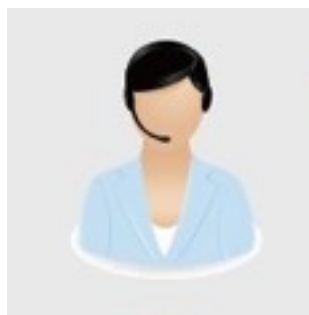
Utökningen efter sommaren 2016

- Genom pilotprojekt skapa förutsättningar för och pröva nya tekniska kommunikationsvägar som ökar service, tillgänglighet och stöd till Närsjukvårdens patienter.
- Att avlasta befintlig organisation
- Att bidra till att ligga i framkant i förmågan att använda ny teknik.
- Pilotprojektet 2016 sker i samarbete med Min Doktor.

Hur går det till i vår pilot?

- Patient ringer vårdcentralen och pratar med en sjuksköterska
- Beroende på patientens historia kan det erbjudas egenvård, digital kontakt eller traditionellt besök på våra vårdcentraler
- Vid digital kontakt meddelas lösenord till patienten.
- Patient loggar in på speciell sida halland.mindoktor.se

Patientflödet – triage till digitalt vårdmöte



© mindoktor.se

Patient ringer vårdcentralen

Beroende på patientens behov kan det erbjudas:

- Egenvård
- Digitalt vårdmöte
- Besök på vårdcentralen

- Patient loggar in med **BankID**.
- Skapar hälsoprofil
- Väljer symtomguide och fyller i
- Skickar in ärendet

- Läkaren öppnar ärendet
- Dialog patient <->läkare
- Provtagning eller annan diagnostik om behövs (labb, rtg, klin fys)

- E-recept på läkemedel
- Remiss om utredningen / behandlingen inte kan slutföras hos Min doktor

Symptomguider

Vuxna patienter



Allergi

T.ex. pollen-, pälsdjurs-, matallergi



Borrelia

Hudrodnad efter fästingbett



Födelsemärke

Bedömning av födelsemärken och hudförändringar



Huvudvärk

Tillfällig eller långvarig huvudvärk, spänningshuvudvärk



Magbesvär – Övre

T.ex. sura uppstötningar, illamående, gallbevär



Urinvägsbesvär

T.ex. urinvägsinfektion, smärta vid urinering (endast kvinnor)



Övriga besvär

Om du inte hittar en passande kategori, hjälper vi dig här



Bihålebesvär

Snuva med tryck och värk ovanför kinderna eller i pannan



Eksem & hudutslag

Hudbesvär och insektsbett



Hosta

T.ex. torrhosta eller hosta i samband med förkylning eller ansträngning



Magbesvär – Nedre

T.ex. magknip, diarré, förstoppning



Ont i halsen

T.ex. svårt att svälja eller beläggningar i halsen



Ögoninflammation

T.ex. klåda, irritation, varbildning

Barn



Diarré och kräkningar

Magsjuka och matförgiftning



Förstoppning

Tillfälliga eller återkommande besvär



Ont i halsen

Halsfluss och förkylning



Utslag, eksem och hudförändringar

Födelsemärken, insektsbett och andra hudbesvär

Digitalt vårdmöte Pilotprojekt – förlängs

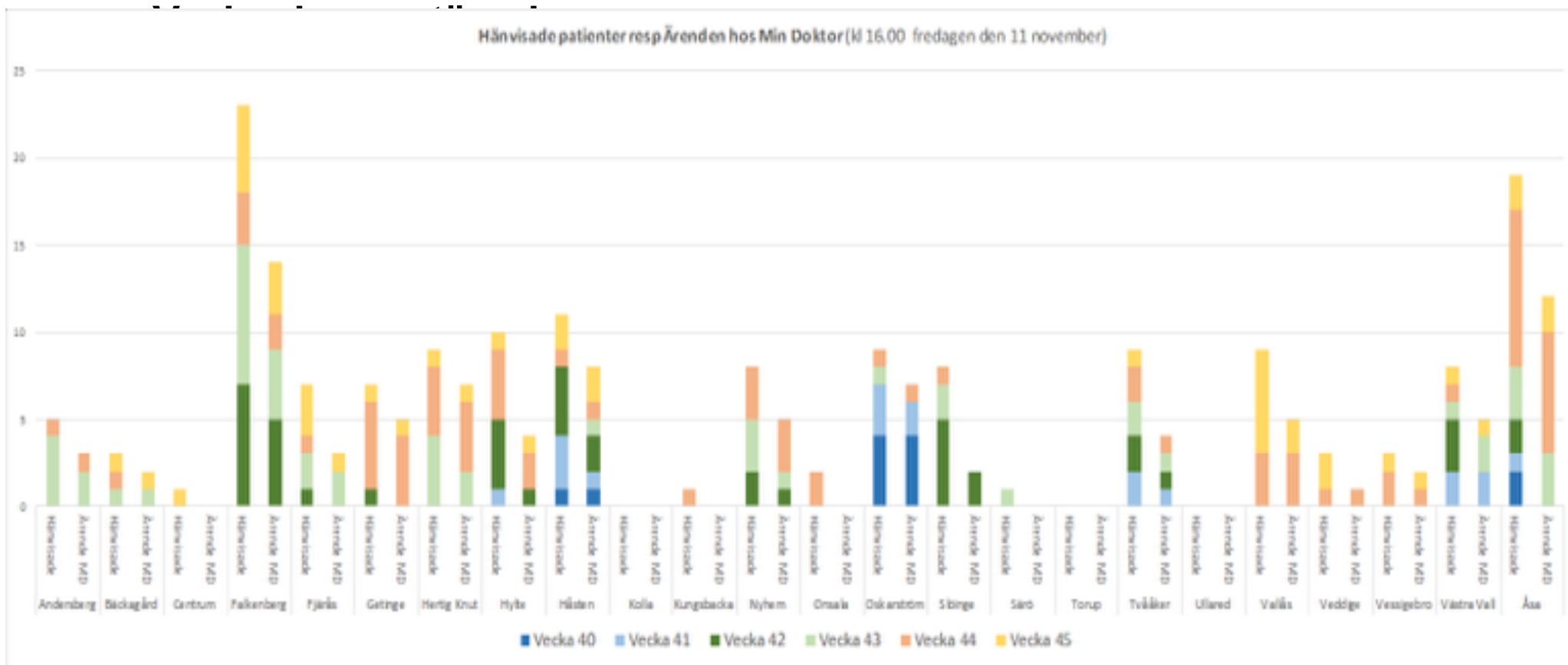
Så här genomförs Pilotprojekt hösten -16

- Erbjuder samtliga 24 VC möjlighet att hänvisa till Min Doktor
- Projektledare och styrgrupp
- Utbildning till drygt 24 ”ambassadörer”
 - 3 timmars utbildningar
 - Utbildning till samtliga vårdcentraler
- Gediget utbildningsmaterial med fördjupningar och ”lathundar”
 - Ambassadörer ansvarar för implementering på resp VC
- Veckovisa rapporter och uppföljningar ut i organisationen



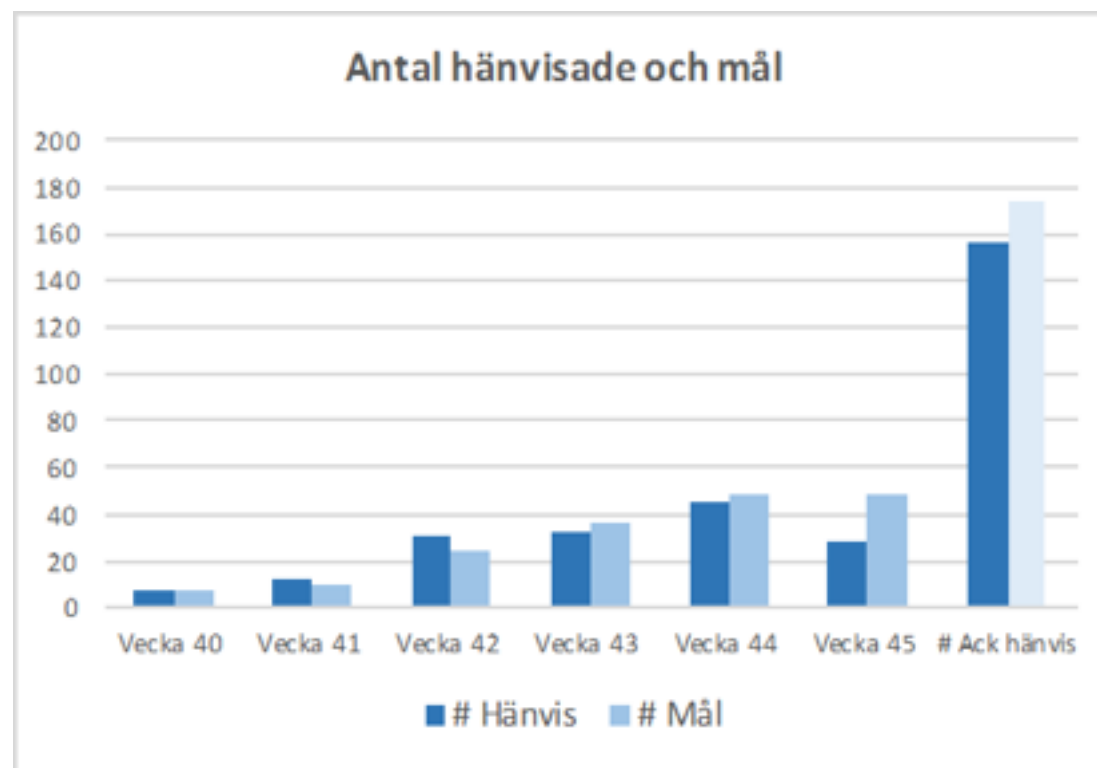
Hur utvärderar vi **piloten**

Hänvisade patienter resp. ärenden hos Min Doktor (kl 16.00 fredagen den 11 november)



Hur utvärderar vi piloten

Veckovisa avstämningar



Hur utvärderar vi piloten

Enkäter skickas hem till patienter

Resultat sommarens pilot

- Totalt har 48 patienter under perioden erbjudits hänvisning till Min Doktor. Två tredjedelar av patienterna har nyttjat tjänsten. (42 procents enkätsvar)
 - Fick du den hjälp av den virtuella kontakten som du förväntade dig?
Ja 86 % Nej 14 %
 - Behövde du söka uppföljande vård inom 14 dagar?
Ja 31 % Nej 69 %
- Hur nöjd är du med helheten av ditt besök på *halland.mindoktor.se*?

Missnöjd

Mycket nöjd

1

2

3

4

5

6

• *Mindre nöjda: 21 %*

Nöjda: 79 %

Hur utvärderar vi den utökade piloten

- Vecka 47 skickade vi ut 100 st patientenkät med syfte att göra en fördjupad utvärdering av Pilotprojektet
- Läkemedelsförskrivning ffa STRAMA
- Sökorsaker
- Andel provtagning just nu 18%
- Min doktor skickar enkäter till alla patienterna, dessa följs upp 97% nöjdhetsgrad
- Uppföljningsmöte med involverad personal
- Svarstid följs- 25 minuter median



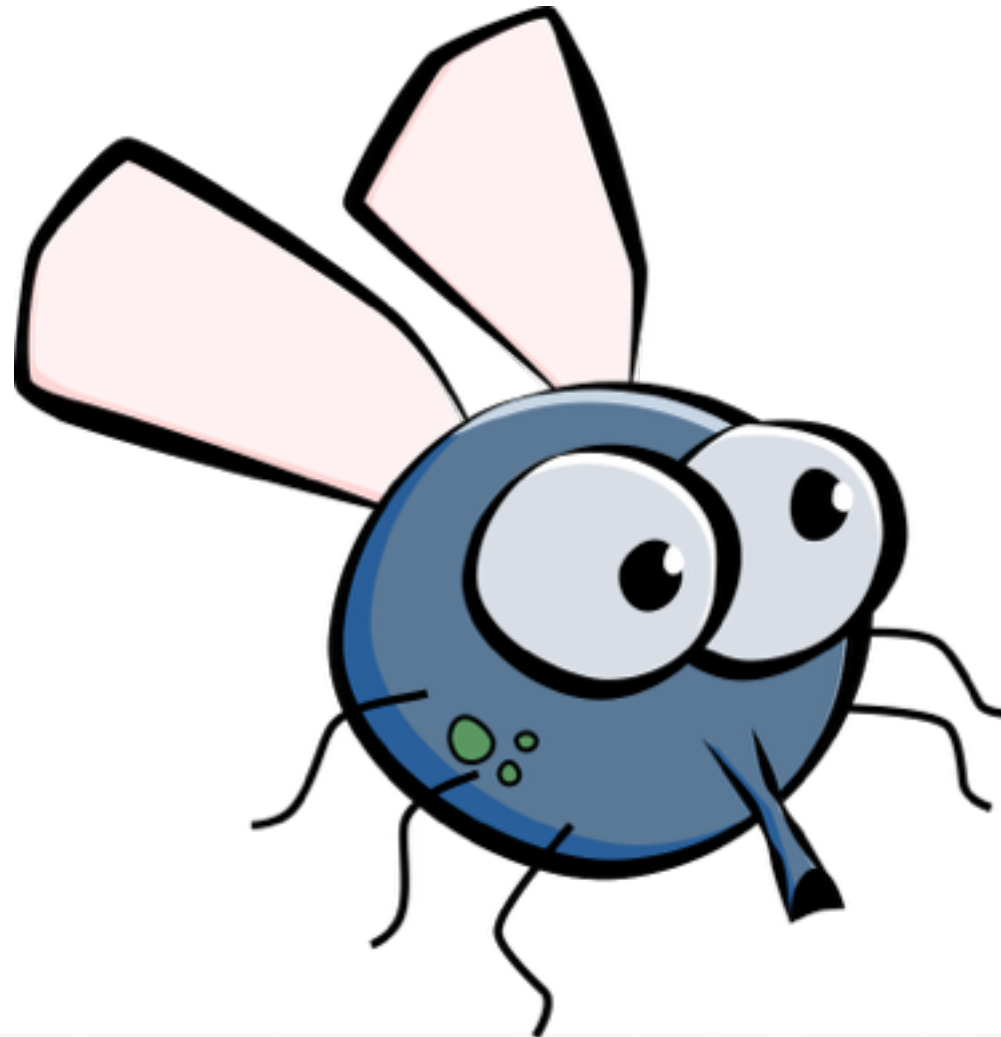
Varför externpart i piloten

- Etablerade på marknaden, kunskap
- Viktigt för att se hur påverkar detta tillgängligheten.
- I detta skede inte egna resurser.
- Testa i pilotform samarbete med privat aktör i denna nya vårdform

Vem söker denna vårdform

- Ca 60% Kvinnor, 40% män
- Ålder 2-77 år (merparten 35-55 år)
- Vuxna UVI, Halsont, Hosta
- Barn Utslag, Halsont

Digitala vårdmöten – en fluga?



Begränsningar/ utmaningar

- Ekonomi, täckningsgrads diskussion pågår i Region Halland.
- Patientlag- fritt vårdsökande
- Utomlänstaxor
- Patienten gör själv sin journal - workshift

Begränsningar/ utmaningar

- Transformation för medarbetare
- Patienter tar ett ansvar för sin information
- Mötet av våra invånare – sker på nytt sätt

**DET FINNS INTE EN LÖSNING, MEN EN LÖSNING FÖR
BÄTTRE MÖTE AV VÅRA INVÅNARE FÖR ATT FÅ FÄSTE
FÖR SINA VÅRDFRÅGOR**



..Alla sanningar går genom tre stadier. Först blir de förlöjligade, sedan blir de våldsamt motarbetade, slutligen blir de accepterade som alldeles självklara..

A Schopenhauer 1788-1860