

Iakttagelser om

Aktuella strategier för att reducera ojämlik vård *- svenska erfarenheter*

Jesper Stenberg

Chef Enheten för strategisk kvalitetsutveckling

Avdelningen för hälso- och sjukvårdsstyrning

Region Skåne

Forum for Healthpolicy

2015-09-16



Jag är en pendlare i systemet!

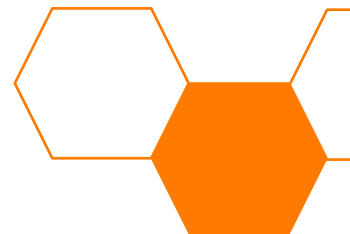


Chef Enheten för strategisk kvalitetsutveckling, Koncernkontoret
Biträdande divisionschef Kirurgidivisionen Skånes universitetssjukhus
Stabschef Akutdivisionen Skånes Universitetssjukhus
Verksamhetsutvecklare, Anopiva, Lunds universitetssjukhus
Projektledare/utredare Sveriges kommuner och landsting
Projektledare/Utreddare Landstingsförbundet
Utreddare, Statskontoret
Managementkonsult, Forum for Business Administration,
Projektassistent, Institutet för ekonomisk forskning,

Fil.kand Lunds Universitet,
Pol.mag i Stockholms Universitet,
PhD-cand Medical Management Centre/Karolinska Institutet.

Intresseområde: Styrnings- och kvalitetsutvecklingsfrågor,
internationell benchmarking

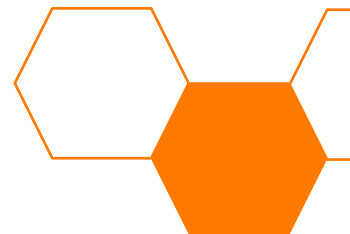
Jesper.stenberg@ki.se & @skane.se



Variation- so what?

- Makrojämförelser (OECD, WHO)
- Makro/meso (ÖJ)
- Variation mellan och inom
- Bli bättre än snittet...
- Variation i mikrosystemet
- Kan den observerade variationen i erbjudande och utförande av sjukvård hanteras?
- Svaret är ...

kanske.



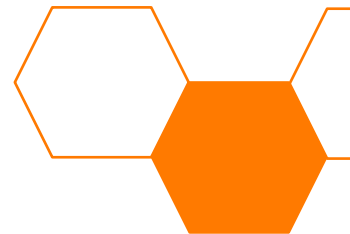
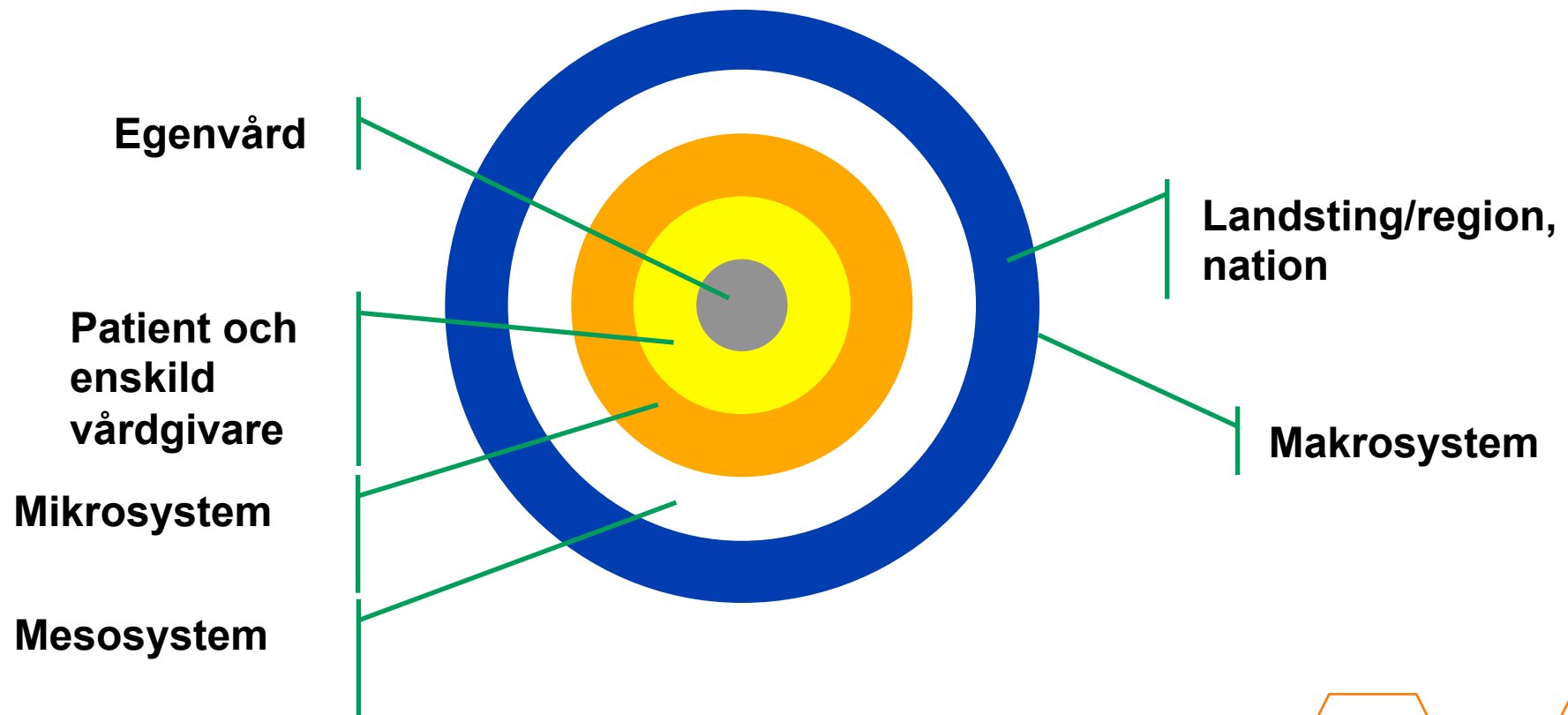
Utgångspunkter

- Sjukvårdens organisationslogik
 - Professionell
 - Autonomi, strukturell komplexitet, koordinering
 - Behov av teknostruktur
- Det kliniska mikrosystemet
 - Värdeskapandet
 - Kunskaper om effektiva team ex.vis scrum
 - Meso/makro-ledarskapets roll
- Patientens process vs funktionsorganisationen

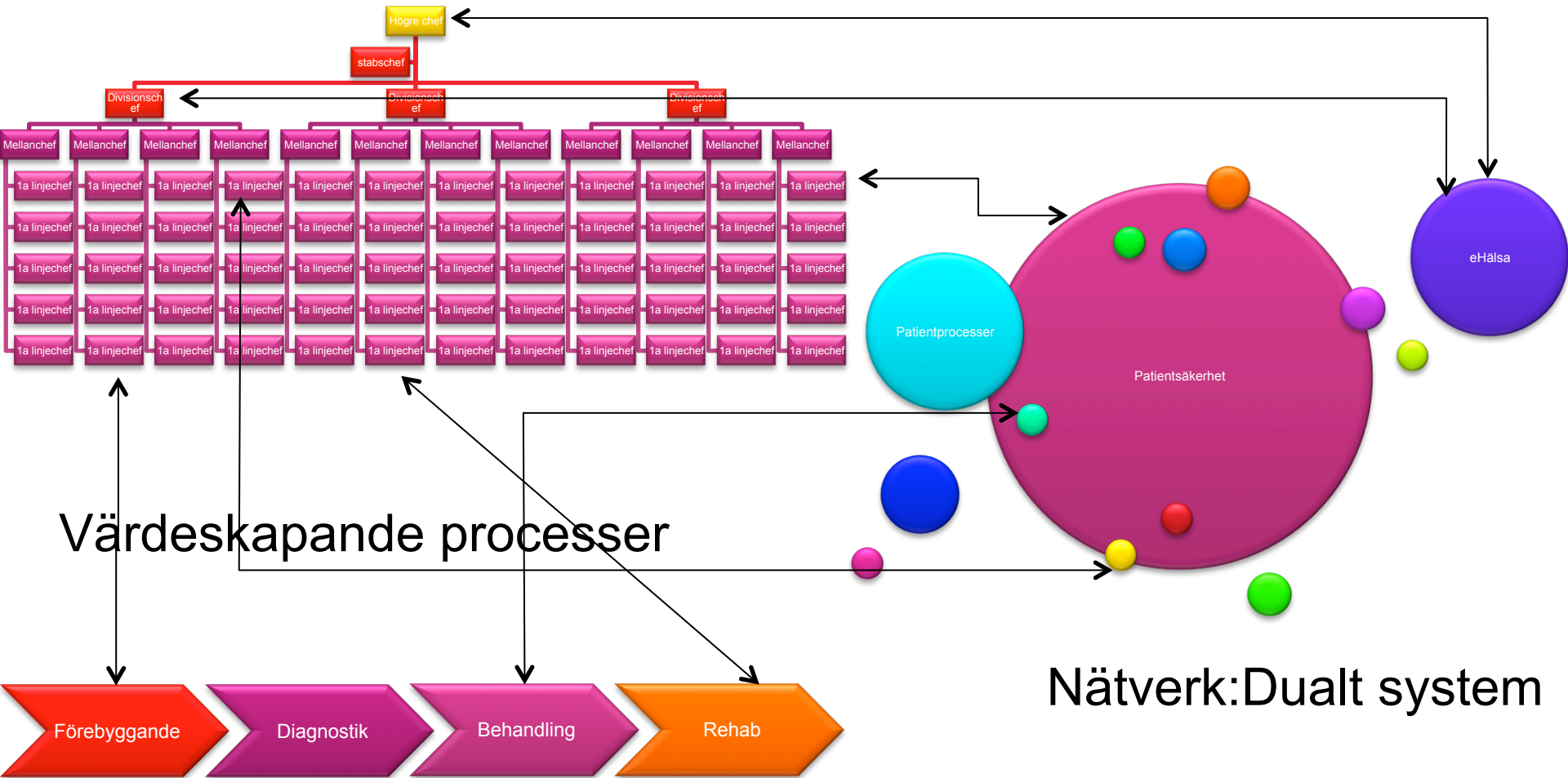


Kliniska mikrosystemet

– där värdet i vården skapas



Linjeorganisation



Värdeskapande processer

Nätverk: Dualt system

Att driva förändrings/
förbättringsarbete i stora
organisationer

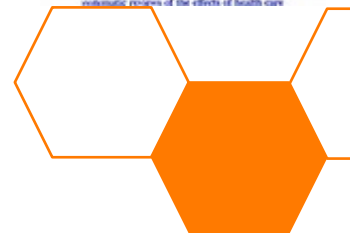


Input till förändringar...

- Organisationsinternt fokus
 - Ovanifrån kommande direktiv, riktlinjer, policies,
- Interventioner som ger effekt på beteenden?
 - Konsensusprocesser, återkommande feedback, auskultation mmm
 - Inte katedral föreläsning, riktlinjer mm

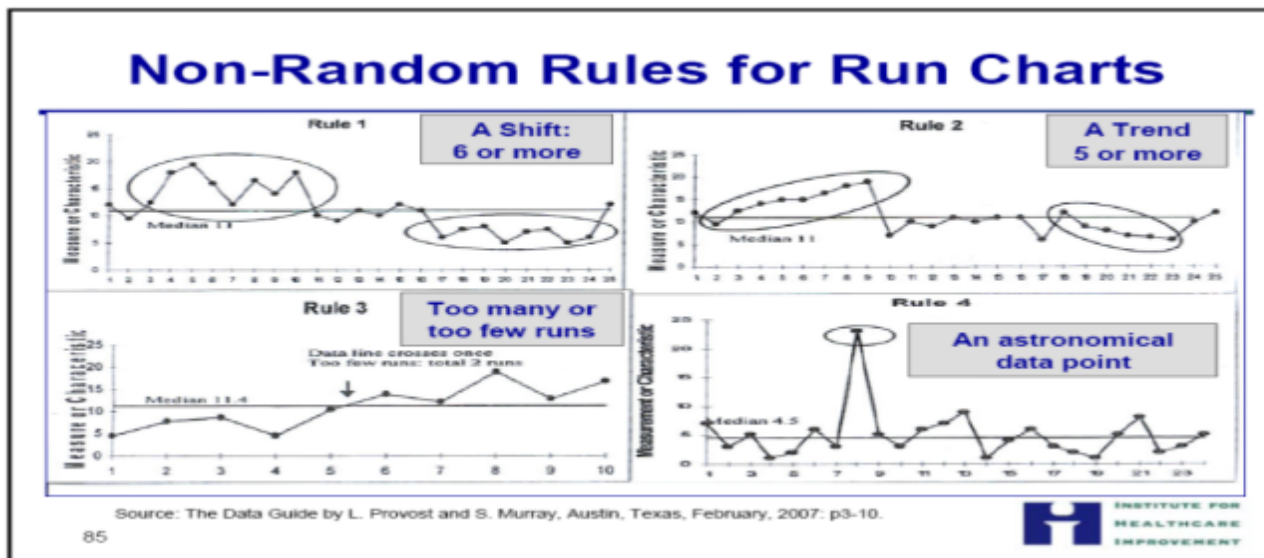


THE COCHRANE
COLLABORATION
Preparing, maintaining and disseminating
systematic reviews of the effects of health care



Jämlik vård börjar i analysen

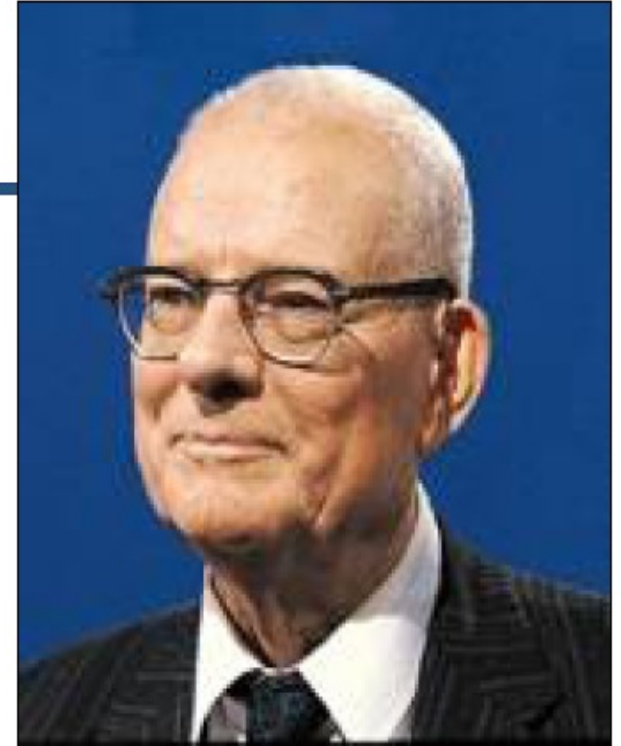
- Skapad eller naturlig variation?
- Hur stort är problemet- inte förlita sig på medeltalsberäkningar
- Analysera tillsammans med dem som ska förändra beteenden och skapa nya resultat.
- Etablera efterfråga på feedback, visuellt.
- Omsätt statistik i praktik, exvis elektiva och akuta flöden...buffertar!!



OBS! Guru

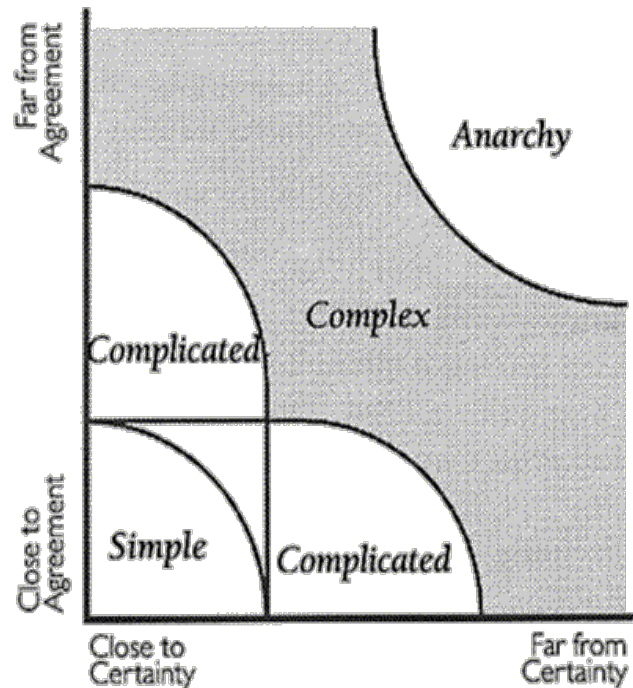
“If I had to reduce my message for management to just a few words, I’d say it all had to do with reducing variation.”

W. Edwards Deming

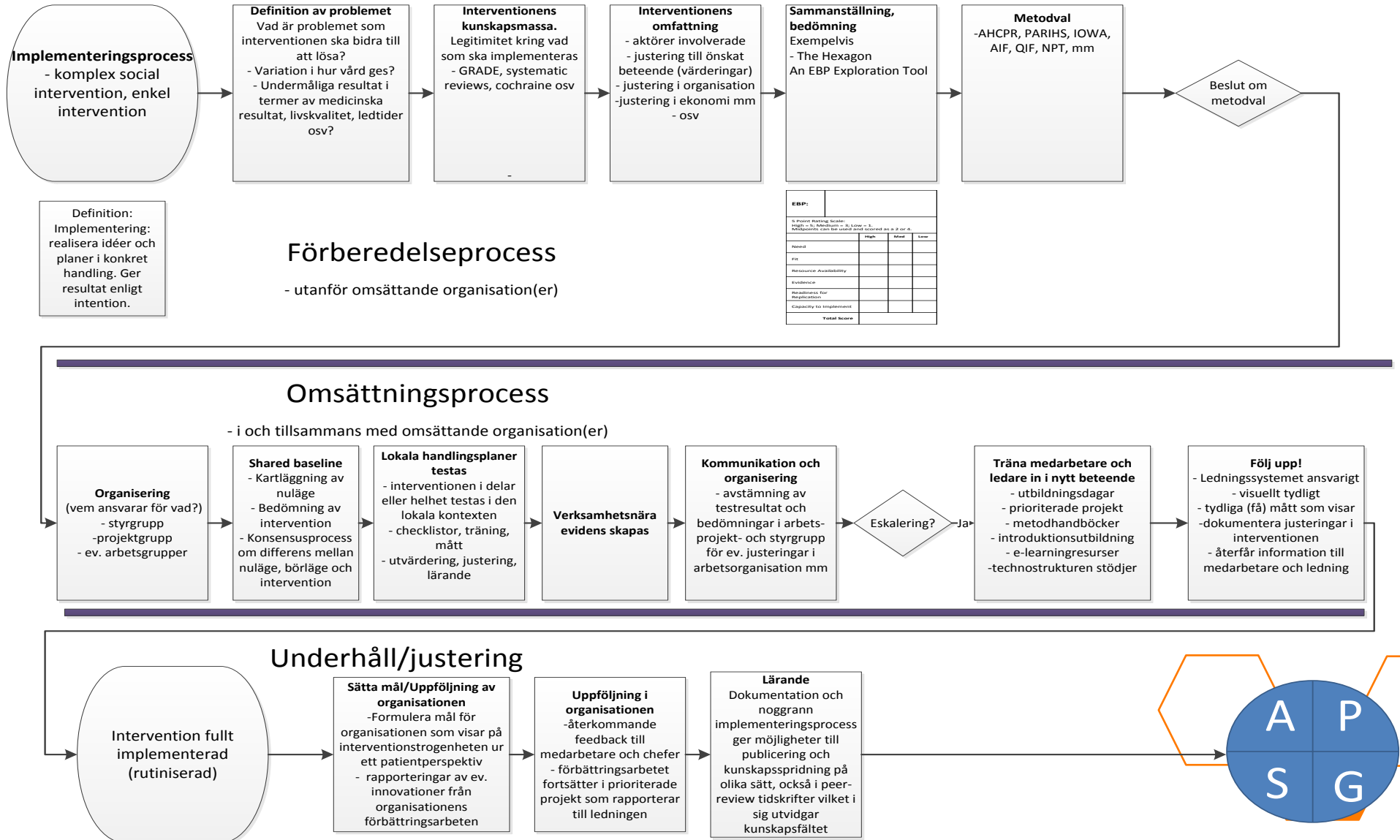


Implementering

- Nationella riktlinjer/vårdprogram och implementering
 - Kontext för implementering?
- Diffusion...dessemination



Implementering- schematisk modell



Inblick i mikrosystemen

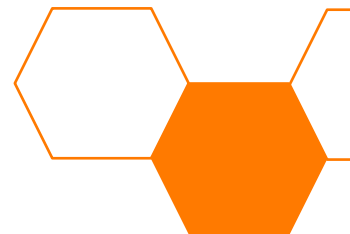
- **Mottagningens planering**
 - Behov eller ledighetsplanering?
 - Ryck i verksamheten, svallvågor i systemet
- **Vi lär av varandras processer- drar ni dränet sådär?**
 - Innovationer sprids, blir praktik, snabbt...om möjligheten finns
- **Ronden- olika mål med patientens färd**
 - Pulsmötet 15 min varje dag, hela teamet, visuellt, effektivt, minskar vårdtider
- **Analys av processer, skapad variation, ledning ställer krav, skapar möjlighet, mikrosystemen omsätter, sprider, feedback till ledningen**



Summering- the silver bullet strategy!



- Frågan om hur jämlik vård kan nås bör inte ställas mot vårdprofessionerna i mikrosystemet utan beslutsfattarna i meso- och makrosystemet.
- Syftet med övriga nivåer är att skapa rätt förutsättningar för mikrosystemet att prestera. (IT systemet...)
- Kunskapsstyrningsprocessen är att processen i sig är rigorös och ambitiös. God legitimitet.
- Men hur implementering ska gå till? Brist på strategi skapar omotiverad variation.
- Enorma möjligheter till förbättring finns om medarbetarna kan medverka på systematiskt sätt och vinsten i att olika yrkeskategorier har samma målsättning med arbetet.
 - Behov av feedback
 - Transparans och professionell självkontroll
- Silver bullit strategy?
 - Analysera variation rätt, fatta beslut på dessa fakta
 - Förstå organisationslogiken, underifrån och ovanifrån
 - Tillit är valutan



Tack för att ni lyssnat!

