

TioHundra AB

- det unika kompletta vårdbolaget i Norrtälje

Magnus Peterson

*Leg läk, Spec i allmänmedicin och smärtlindring, Med Dr
Samordnare Akademiska vårdcentraler, Norrtälje Tiohundra AB*



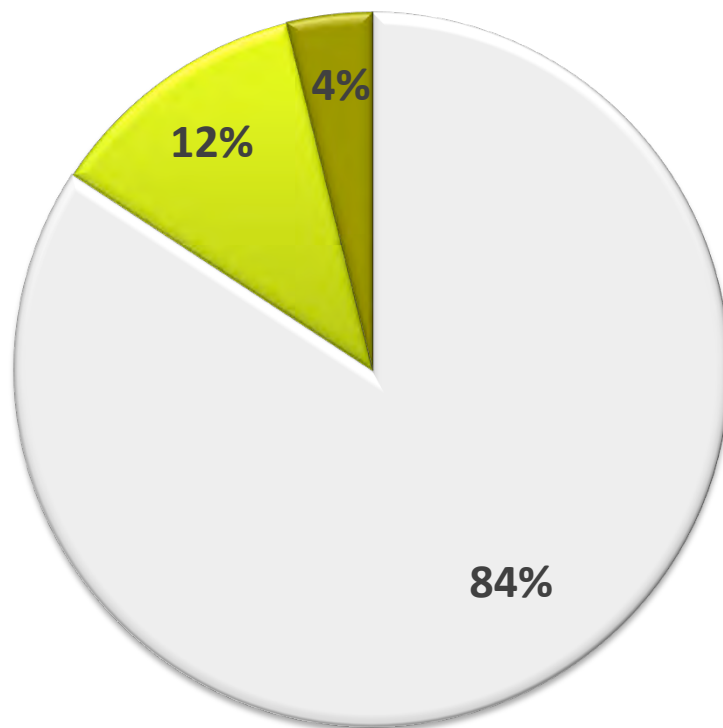


Norrtälje är "glesbygd"!

- Ytan är en tredjedel av Stockholms län
- 59 000 invånare
- Under sommaren mer än dubblas befolkningen

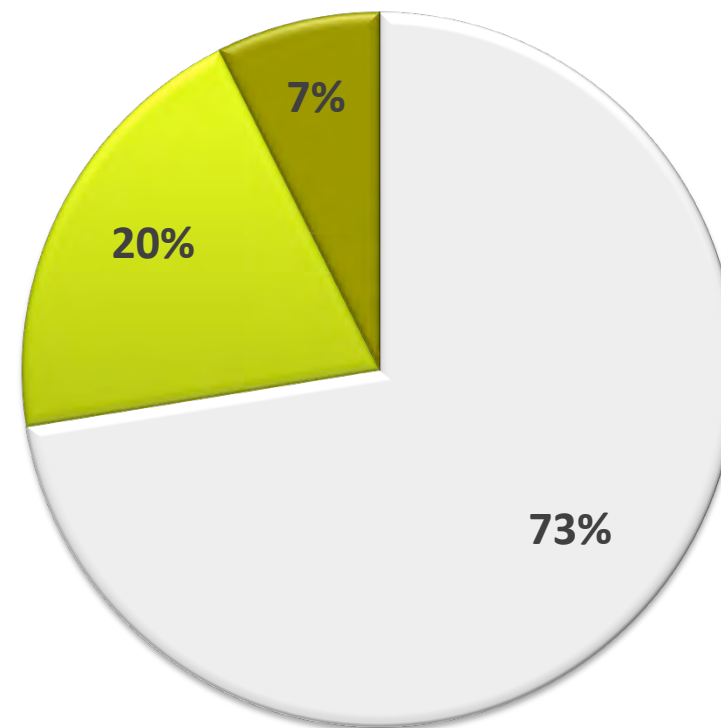
Norrtäljes demografi, fler sköra äldre

Stockholms län



■ <64 år ■ 65-79 år ■ >80 år

Norrtälje kommun



■ <64 år ■ 65-79 år ■ >80 år

Sjuktal*, kvinnor och män, ålder 16 - 64



- TioHundra startade 2006
- Unikt samarbete mellan Norrtälje kommun och Stockholms läns landsting
- Permanentat 1 jan 2016



”Det är dags att tänka nytt. Det ska bli en patientorienterad organisation”

Dåvarande kommunalrådet Christer Candal



”Det är sannolikt det mest omfattande och förhoppningsvis också det mest nydanande försöket att brygga över huvudmannaskapsgränser inom vård och omsorg som prövats i vårt land”



Dåvarande finanslandstingsrådet Ingela Nylund Watz

- Utredningar inom åtta prioriterade områden
- Medarbetare från olika verksamheter och på olika nivåer
- Mötesplatser för landsting och kommun
- Medarbetare engagerats och blivit bärare av idén samtidigt som de kunnat påverka den nya organisationens utformning och inriktning



SKL 2007 "Kommun och landsting i samma båt"

- **Befintliga nätverk** mellan landsting och kommun underlättade arbetet och bidrog till att hålla ett **högt tempo** samt till att tona ned kulturskillnader mellan landsting och kommun. Tempot bidrog till att ta tillvara engagemanget och viljan till förändring
- Genom att **biträdande landstingsdirektören och kommundirektören ledde projektets styrgrupp** kunde viktiga beslut tas allt eftersom frågor och problem dök upp
- **Den breda projektorganisationen** bidrog till att många nyckelpersoner hade god information om utvecklingen och kunde förmedla den vidare
- **Samsyn och pragmatiskt tänkande** präglade den politiska behandlingen



SKL 2007 "Kommun och landsting i samma båt"

- Sammanhållet lokalt befolknings- och finansieringsansvar
- Ökat fokus på hälsa och funktionsförmåga
- Integration i vårdorganisationen

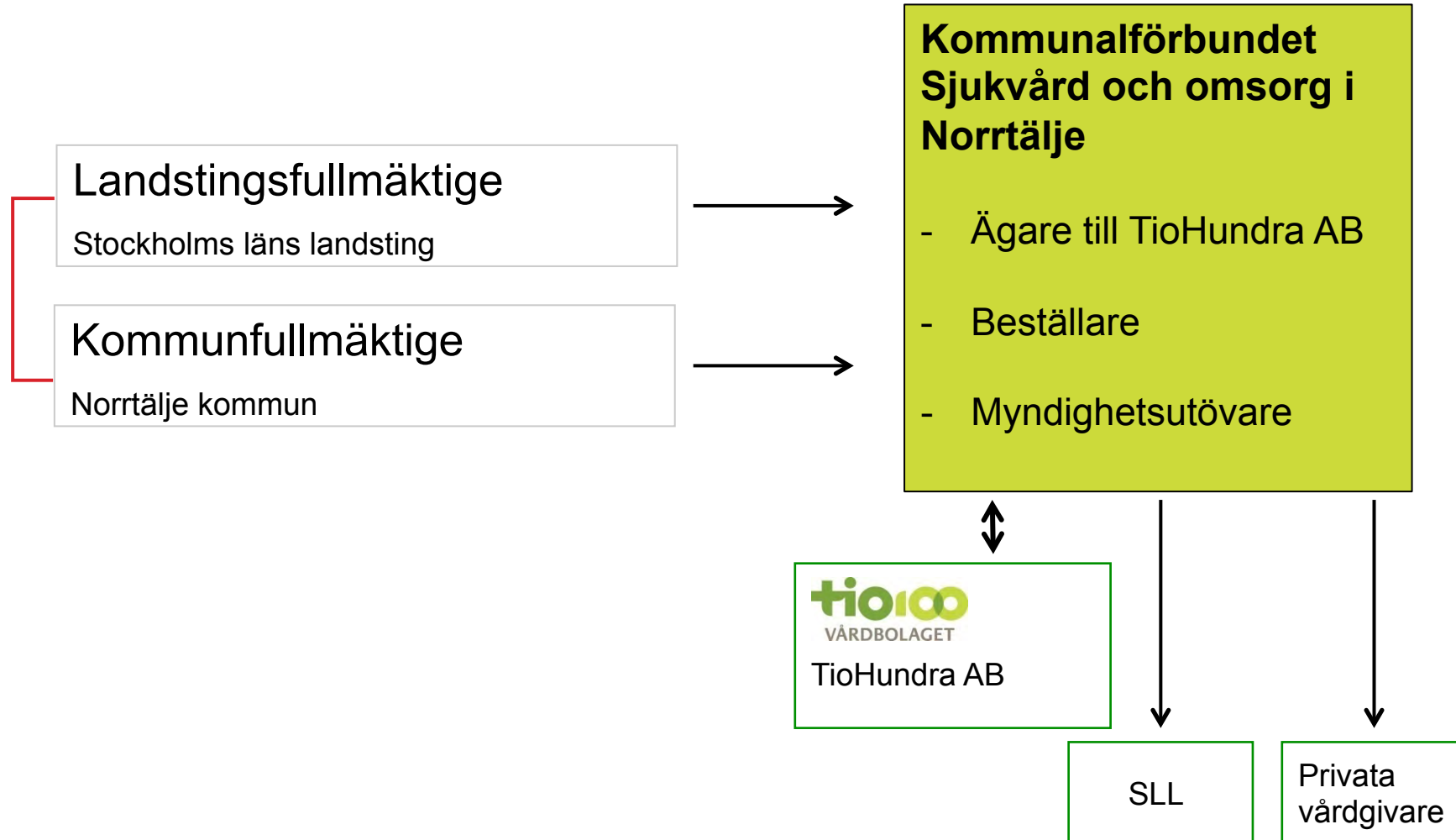


- TioHundra har i flera avseenden fungerat som en katalysator till verksamhetsutveckling, även i delar som inte har en direkt koppling till samverkan mellan landstings- och kommunala verksamheter.



Öhrlings PWC 2009 "TioHundra – någonting har hänt"

Från 1 januari 2016



Samverkan



TioHundra AB



- Omsättning ca 1,6 miljarder kr
- 2 300 fast anställda
- 1 000 timvikarier och timanställda
- Kommunens största arbetsgivare

TioHundra AB



Verksamheter:

Norrtälje sjukhus

Vård- och omsorgsboenden

Psykiatriverksamheter

Hemtjänst

Hemsjukvård

Personlig assistans

Funktionsstöd

Habilitering

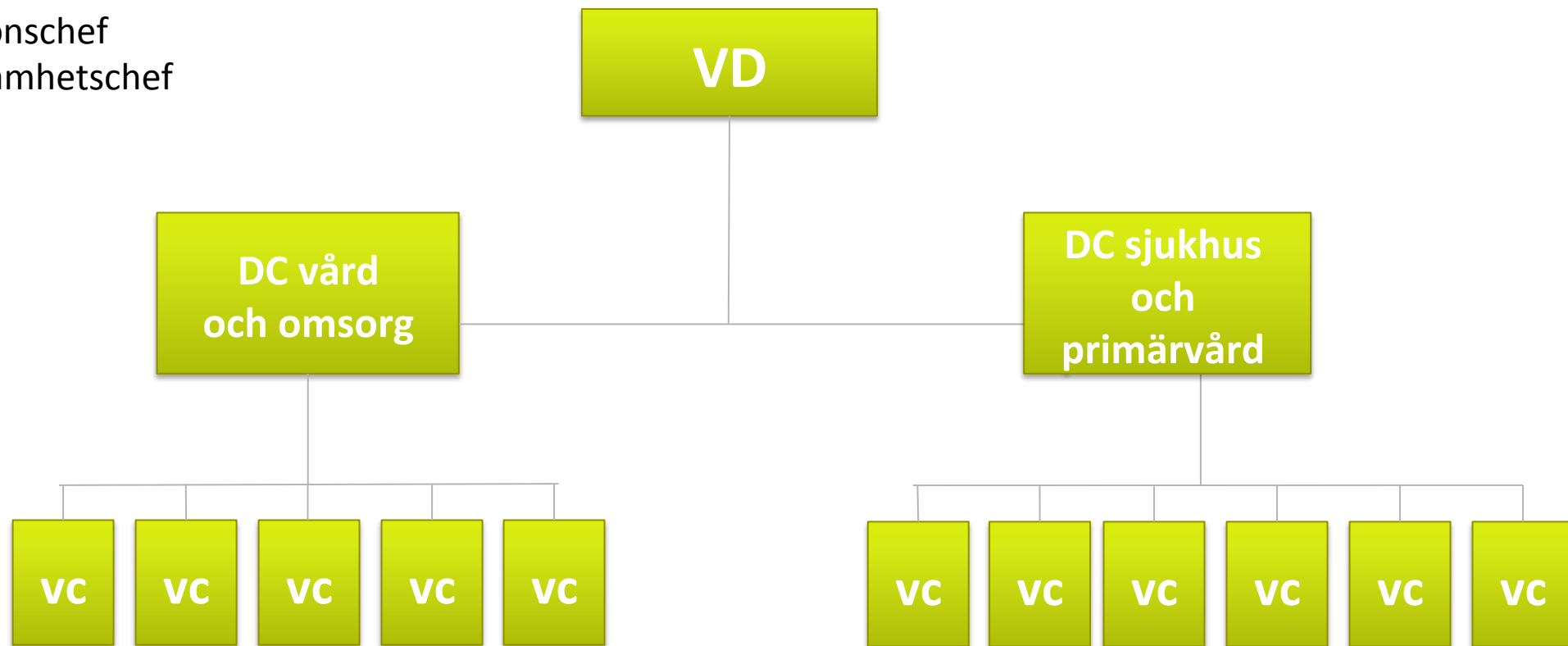
Barn, ungdom och familj

Primärvård

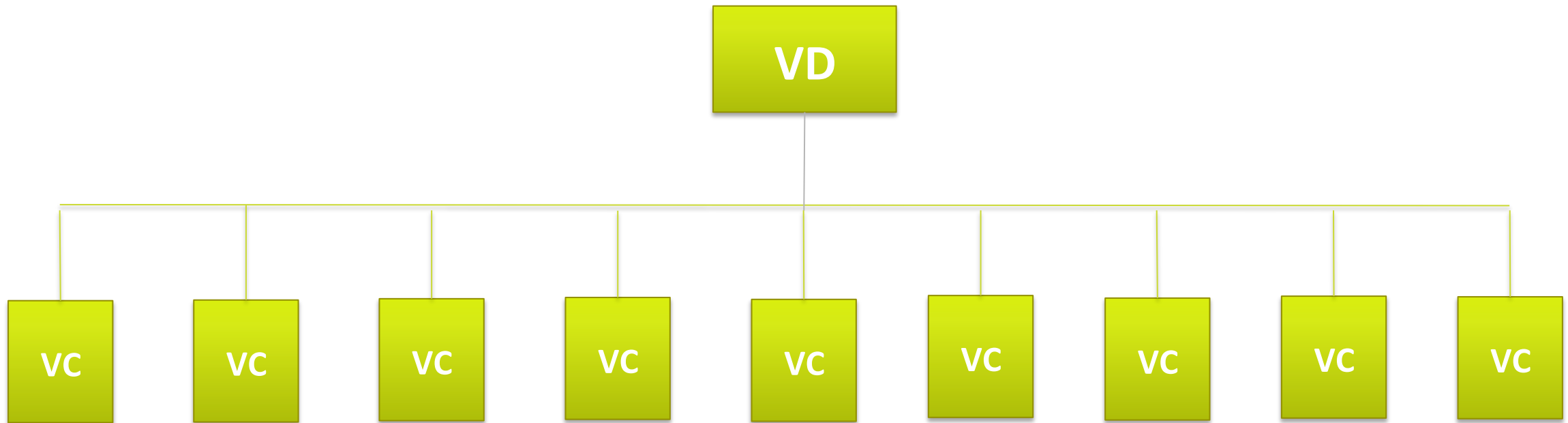
Rehabverksamheter

Organisation före oktober 2013

DC= Divisionschef
VC= Verksamhetschef



Organisation efter oktober 2013



Ny organisation med direktrapporterande verksamhetschefer (VC)

Bolagsledning



TioHundra AB



”...utveckla nya och integrerade verksamhetsformer för att uppnå större effektivitet.”

Ingen ska falla
mellan stolarna.

Verksamhetsplan

Tydliga mål

Fokus Vårdövergångar

Sköra äldre

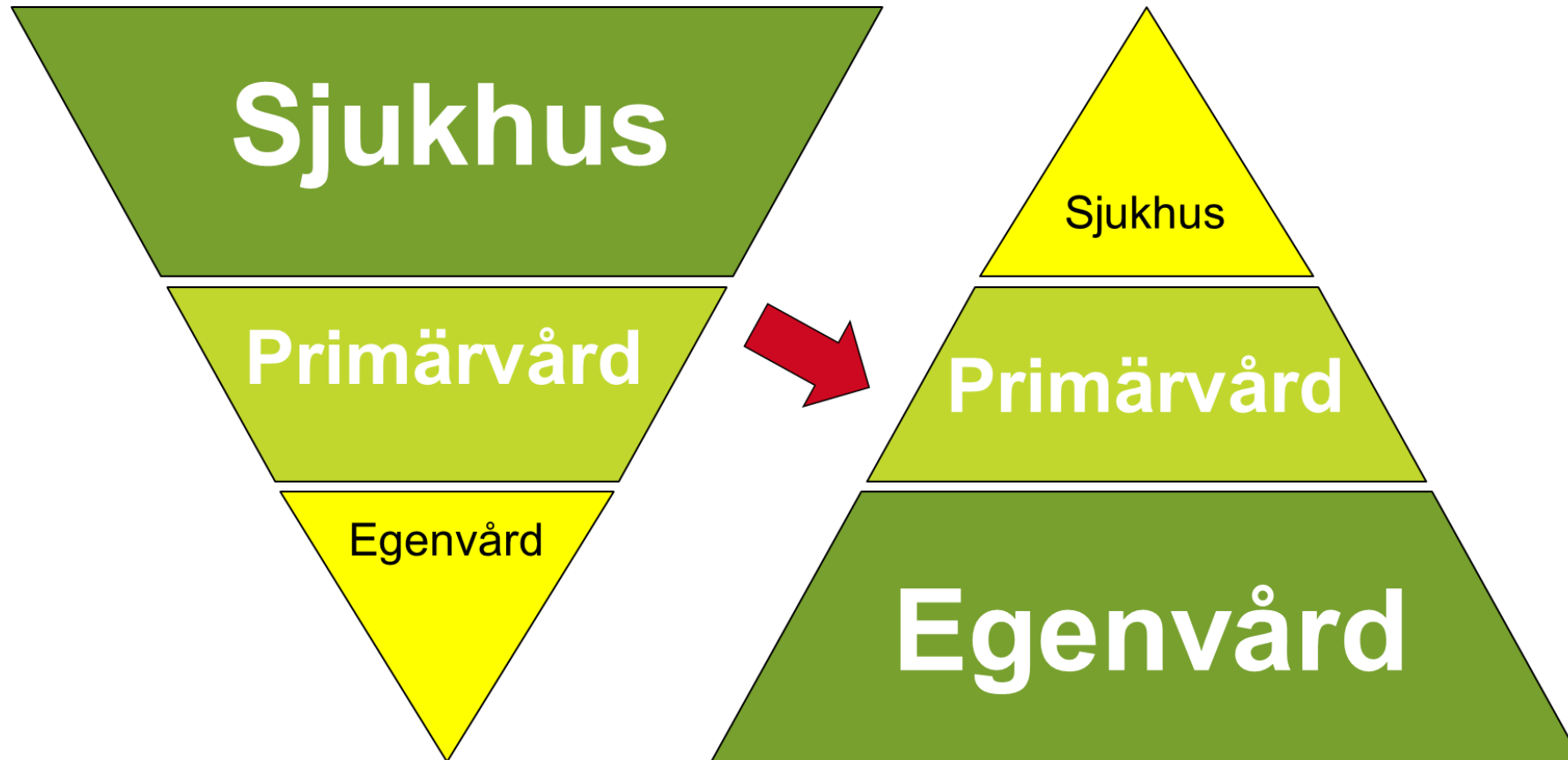
Personliga utmaningar

Ökad användning av digitala arbetssätt

Partnerskap



Perspektiven förändras



Organisationsförändring primärvård, rehab och sjukhus

1 april 2016

Primärvård, medicinska
och opererande
specialiteter

Primärvård

Op-spec

Med/Ger
spec

Akut- och
diagnostikenheter

Akutmott

Röntgen

Klinfys

Endoskopi

Vårdadm

Anestesi, operation
och IVA

Anestesi

Operation

IVA

Mottagningar, vårdplatser
och rehabilitering

Vårdavd
1, 2, 3, 4

Rehab
öv + slv

Mottagning

Barn-, ögon-, ÖNH-
mottagningen

Ögon

ÖNH

Barnmott

Förbättringsarbete och digitalisering



Integrerade vårdkedjor

Fokus på **sköra äldre**

Fallprevention

Mångbesökare

Återinläggningar

Undvikbar slutenvård

Läkemedel

Digital vårdplanering

Inga patienter kvar på akutsjukhuset



Integrerade vårdkedjor



Gränslöst samarbete i
Familjens hus:

- Barnmorskemottagning
- BVC
- Barn- och ungdomspsykiatri
- Öppen förskola



Framgångsrik psykiatriorganisation



- Beroendevård, specialistmottagningar, BUP och socialpsykiatri i samma verksamhetsområde
- Nya vårdformer
- Minskat behov av slutenvård

Sjukvård med hög kvalitet



- Kvalitetsindikatorer 2015:
Norrtälje sjukhus i toppskiktet i SLL
- Halverad door-to-needle-tid
- Kort väntan för höftpatienter
- 85 procent door-to-door <4h på akuten

Få färdigbehandlade på sjukhuset



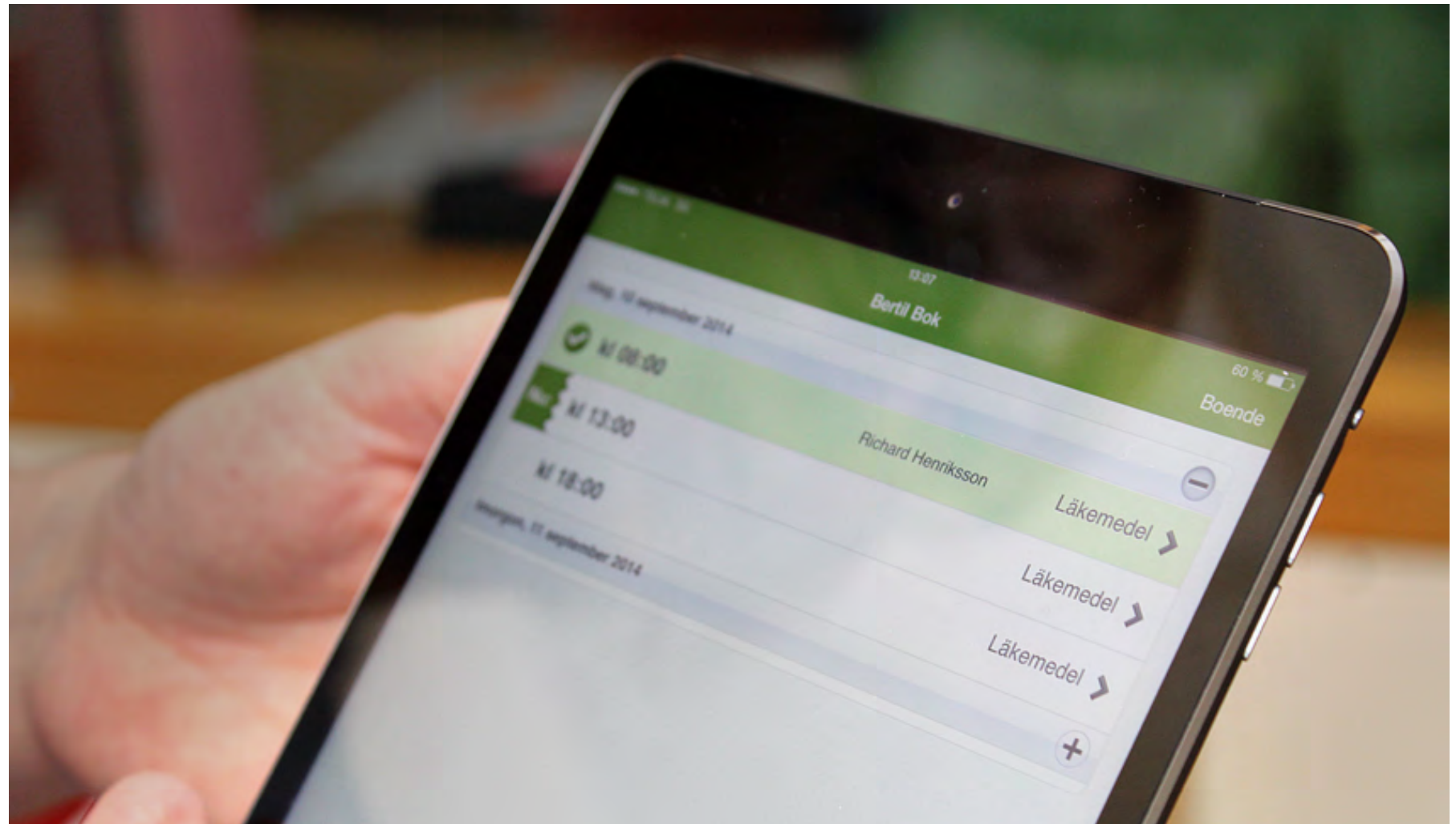
- Få färdigbehandlade
- Gott samarbete med biståndsavdelningen
- Kostnadseffektiv vård

Nya arbetssätt

Bemötandeplan =
Personcentrerad
omvårdnad



APPVA – digital signering av läkemedel



Teknik i sjukvården



Mobil journal
– ökad effektivitet
– högre patientsäkerhet

Nya IT-lösningar



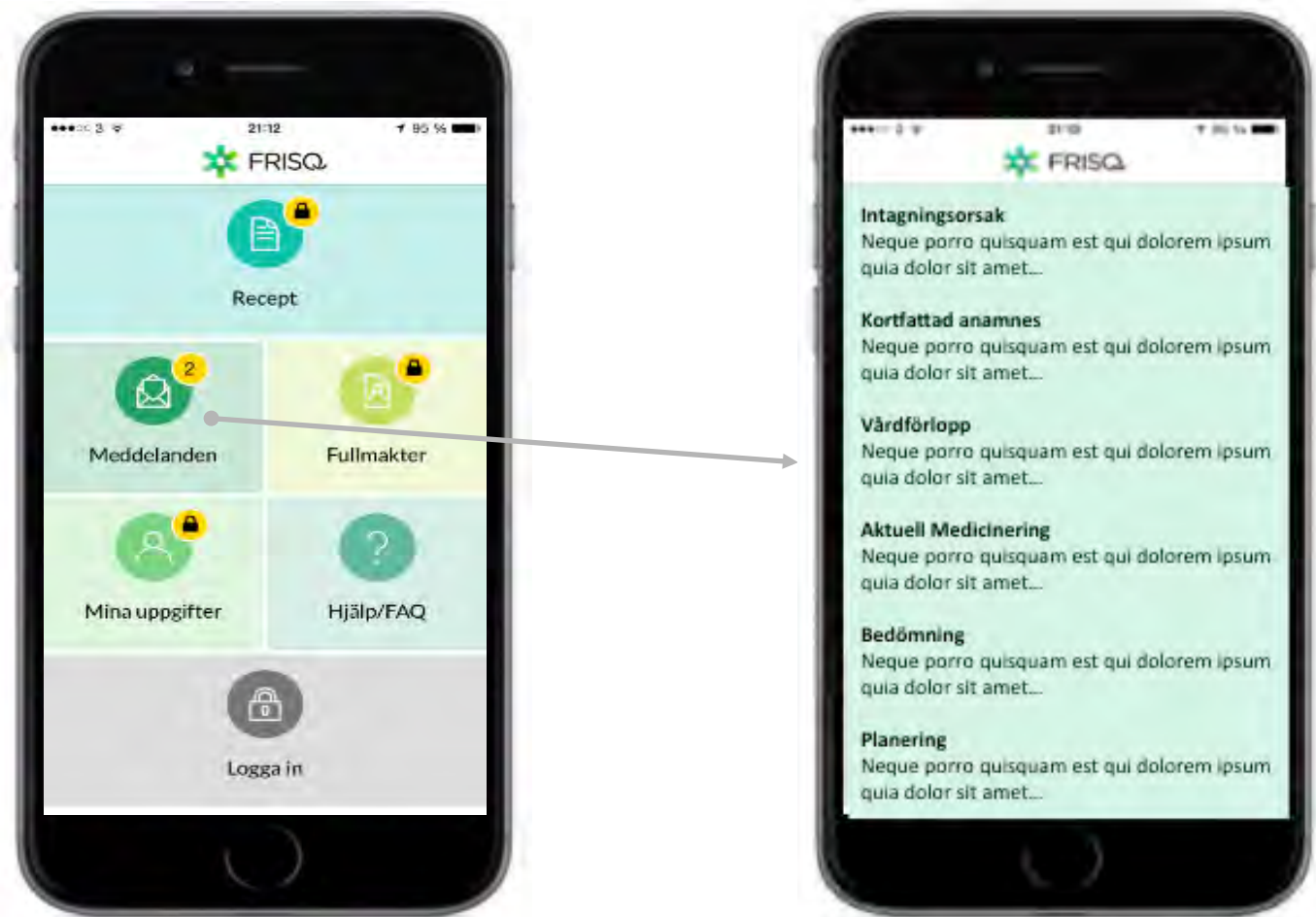
- Arbeta förebyggande
- Sensorer och moderna IT-lösningar förebygger kroniska sjukdomar
- Stödjer kvarboendeprincipen

Digital informationsöverföring



Information och
instruktioner till
hjärtsviktspatienter

Framtidens teknik i sjukvården?



Framtidens teknik i sjukvården?



Videomöten



- smidigt och modernt
- jämlik vård
- ökar tillgänglighet, valfrihet och flexibiliteten
- minskat resande – ekonomiskt och miljömässigt hållbart
- minskad smittorisk i väntrummet
- nytt arbetssätt

Säker läkemedelshantering



IPENDIUM
GULDPILLRET 2015
50 000 kr
tilldelas
Kvalitetssäkrad läkemedelshantering inom hemsjukvården

GULDPILLRET
2015

Kvalitetssäkrad läkemedelshantering
inom hemsjukvården

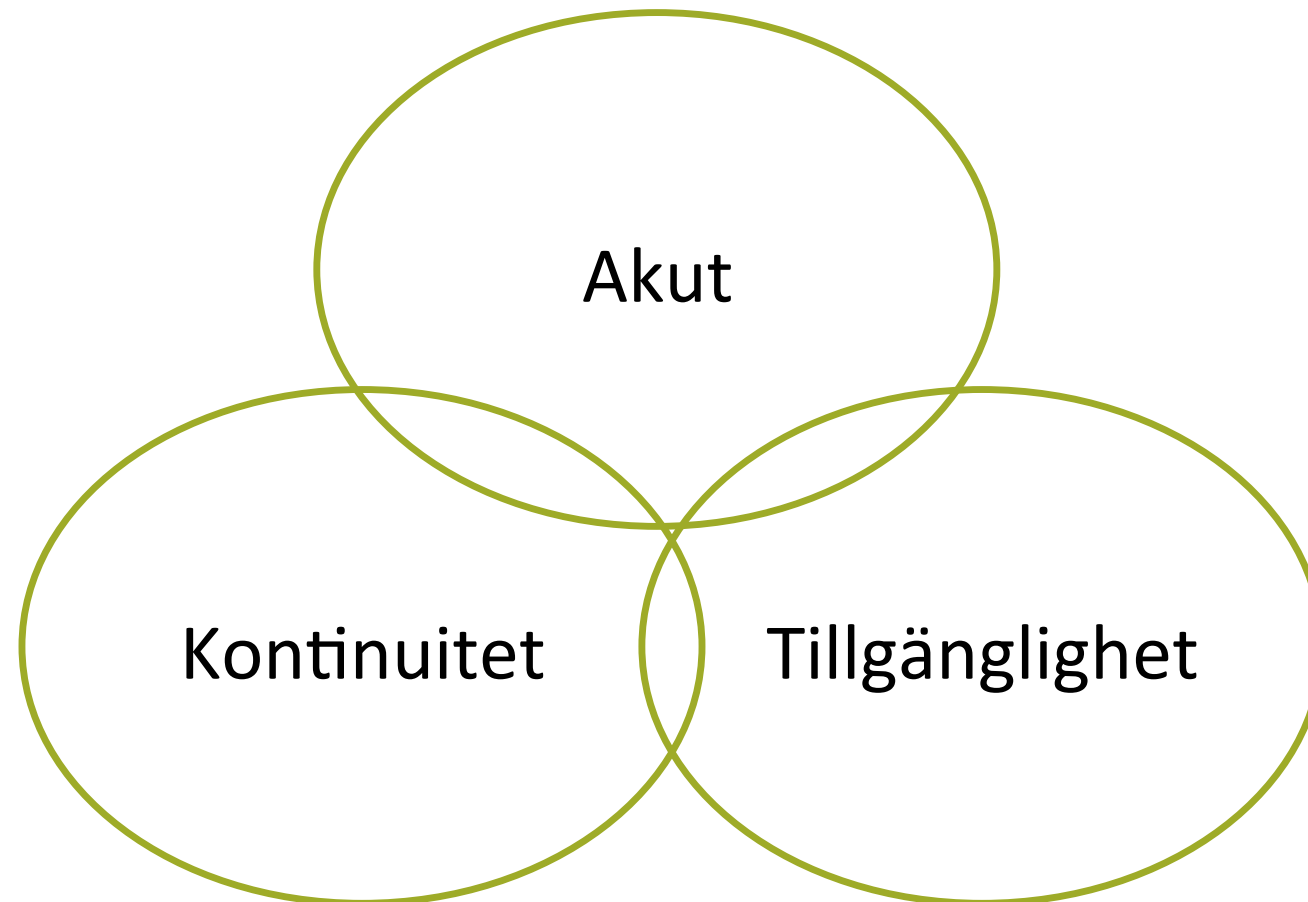
Förändringsledarskap



Effektiv vård



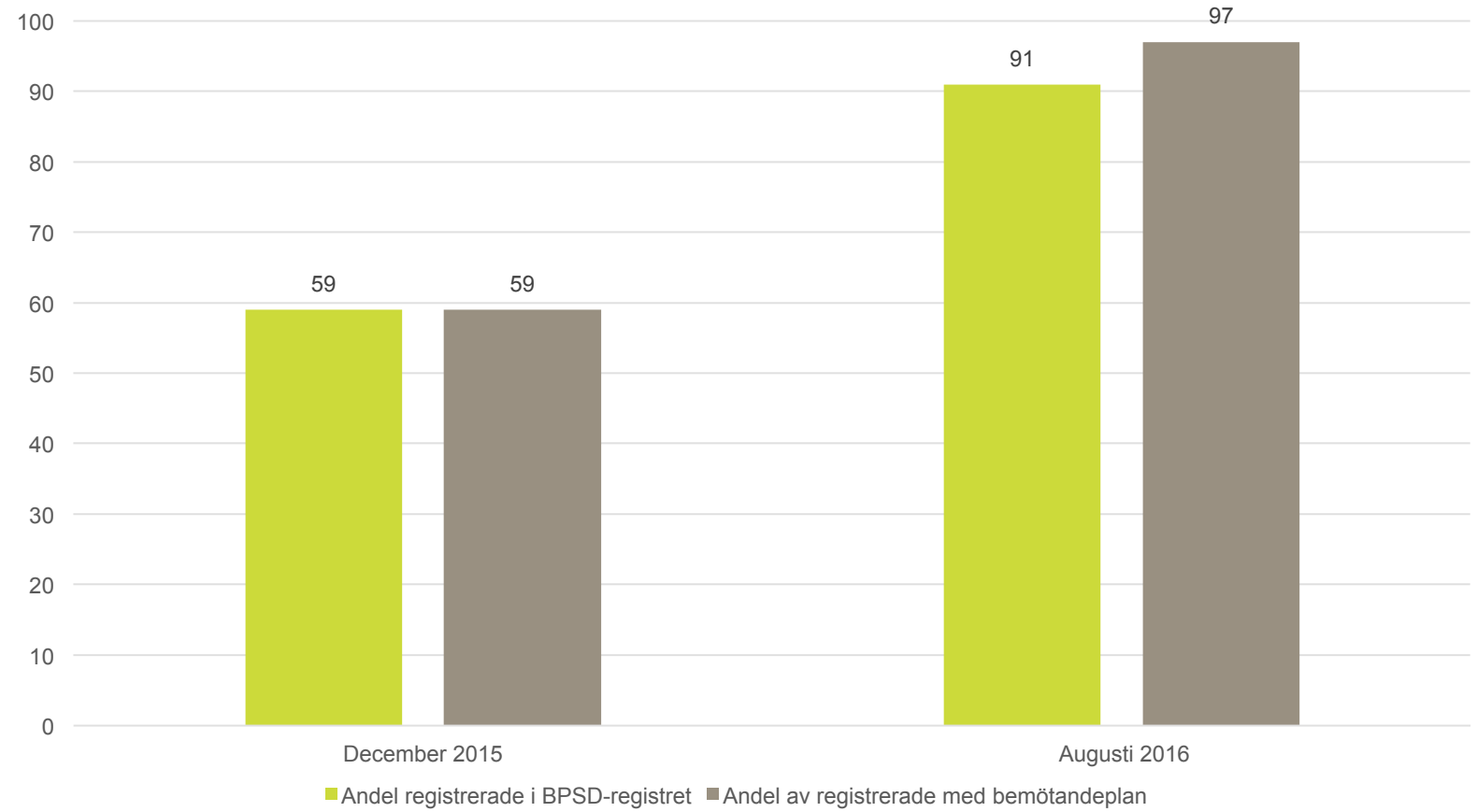
Vårdlogiker



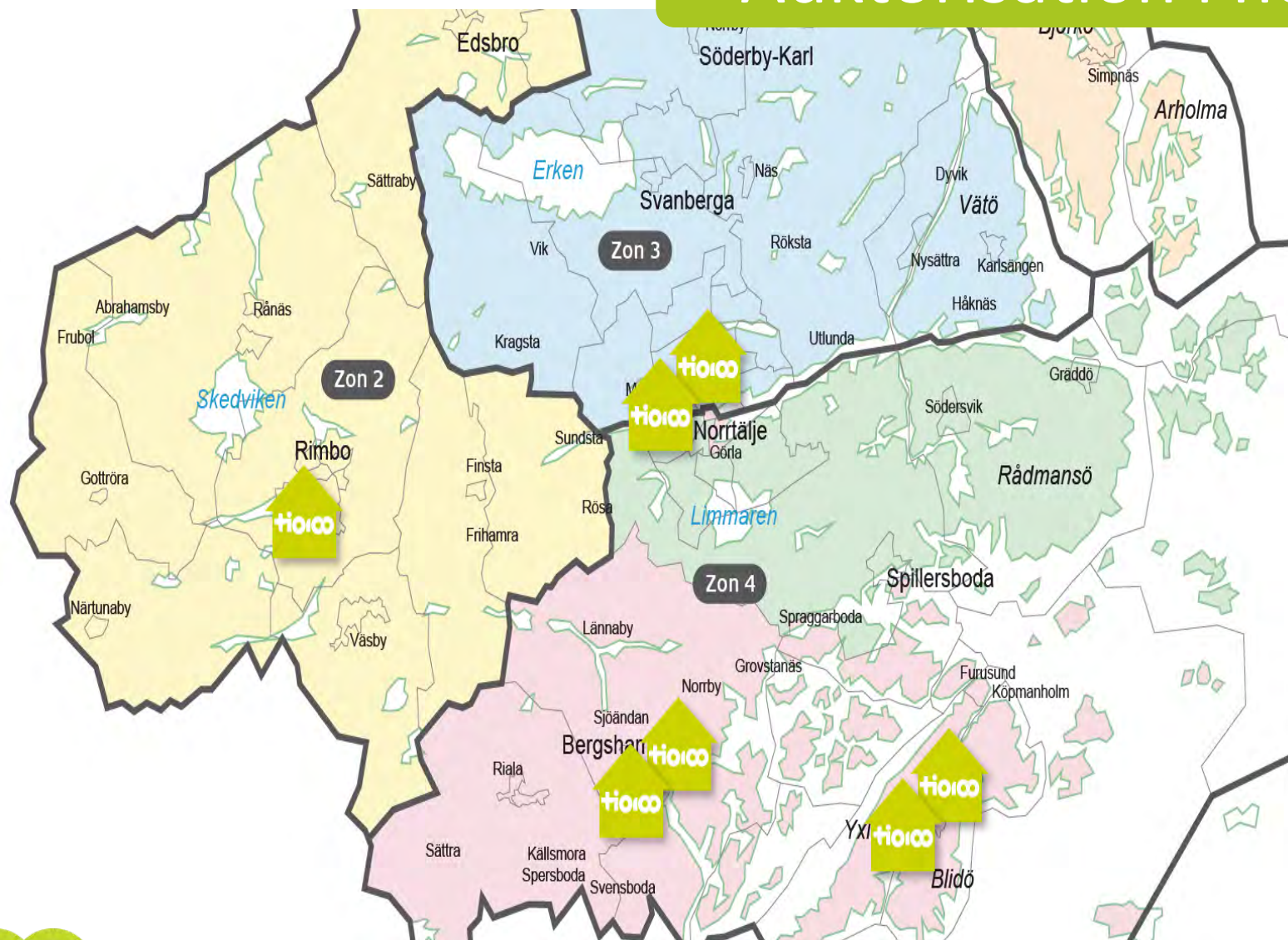
BPSD



Vård- och omsorgsboenden, TioHundra AB



Auktorisation i hemtjänsten



SUSK



SUSK = Samordnande undersköterska

Idag 8 SUSK fördelade mellan vårdavdelningarna.



TioHundra

Primary care pilot

iPad's to doctors, nurses and physiotherapist

Focus Cura VideoCare and WayFinder

Mobile access to EMR

- designed and built to fit the need of mobile healthcare professionals
- using HIP (Healthcare Innovation Platform)
- SITHS card authentication

Vårdbolaget TioHundra
Publicerat av Per Grundberg [?] - den 9 maj kl 08:43 · [?]

Tiohundra AB får ett "Think different-påren" av tidningen Sjukhusläkaren för att ha integrerat hela vårdkedjan och är därmed kandidat till tidningens Think different-pris 2016.

Sjukhusläkaren besöker TioHundra, träffar VD Peter Graf och vice VD Efra Lagerstedt på Norrtälje sjukhus och beskriver den utveckling vården och omsorgen i Norrtälje kommun genomgått under de tio åren med TioHundramodellen.

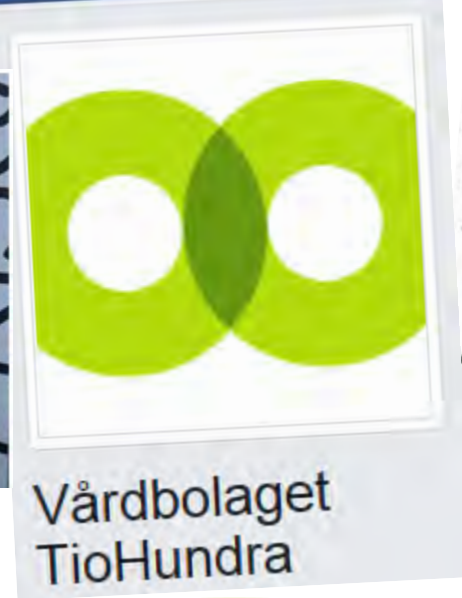
Operation	Vårdavdelningar
Intensivvård	Dagkirurgi
Akutmottagning	Röntgen

Nu är allt under samma tak i vårdbolaget Tiohundra

Från nedläggningshotat sjukhus till ett välfungerande vårdbolag med både sjukhusvård och primärvård under samma tak. Norrtälje Sjukhus har gjort en lång resa och sedan januari har Vårdbolaget Tiohundra blivit en permanent lösning.

SJUKHUSLAKAREN.SE

Marknadsför inlägg



Äldreomsorg kräver helhetssyn

SJUKVÅRD Genom nya sätt att arbeta kan inläggningarna på sjukhus minskas med upp till 80 procent. Det frigör stora resurser och reducerar problemen med överbeläggningar på sjukhusen.

Vården och omsorgen är två av samhällets viktigaste nyckelfunktioner och behöver möta medborgarnas behov på bästa sätt, med högsta möjliga kunskapsnivå. Samtidigt måste förstås resultaten användas klokt. Sverige har utvecklat en säker och välfungerande akutsjukvård, som kommit att rankas som en av världens bästa, med goda resultat inom till exempel äldre- och cancersjukvården.

Samma sak gäller den ökade tillgängligheten i vården och omsorgen arbetar mer kundorienterat och vi kan i allt större utsträckning välja fritt



För att lyckas gäller det att bryta från gränsdragningen mellan landsting och kommun. Dessa organisatoriska frågor är omtvistade för patienter och närstående och ska inte behöva stå i vägen för en välfungerande vård och omsorg. I stället är det patienternas långsiktiga behov som ska styra hur vi bygger upp våra sjukvårds- och omsorgsstrukturer. Det finns redan ett antal goda exempel på detta. I Angelholm drivs projektet Hälsostriden, där Region Skånes sjukvård och den kommunala omsorgen arbetar tillsammans. Det främjar patientflödet mellan kommun, primärvård och sjukhus. Här är mobila akutteam en viktig del av arbetssättet. Nilsjukvården i Skaraborg arbetar på ett liknande sätt, och i Norrtälje samlas landstingsfinansierad sjukvård och kommunal äldre- och handikappomsorg sedan tio år tillbaka under samma tak. TioHundramodellen möjliggör nära samverkan mellan hemsjukvårdens geriatriska vårdcentralen, hemtjänstpersonal, vårdavdelningar, biståndss-



Bra mat ger resultat



”Från kök till bord”

- God och näringsriktig mat, lagad från grunden, serverad i trevlig miljö
- Fler äldre är nöjda med maten

Minskad läkemedelsanvändning



- Satsning på BPSD och "Från kök till bord"
- Kortare nattfasta med kvällsfika
- Läkemedelsgenomgångar
- 70 procents minskning av sömnmedel och lugnande

Morgonmöten för optimal bemanning



LÄT STÅ! Vårdtjänst	2 lediga	1 86	$\begin{array}{r} + 0 \\ 8-10 \\ 1 \\ \hline \end{array}$
Beläggning	1 8 7 + kök + koord 3	11ger 4 + kök 2 1/2 + koord	5 + kök 5 + koord /
Bemannning	- 1 ssk		44 29
Vårdtjänst	32 48	28 33	47 36
Aktiviteter			
Avvikelse			

Samverkan

Frågeställningen

Hur får vi det att hända
och hålla?

Skriv upp en idé som du tycker är
viktig på pappkort (en idé per
pappkort)

När du är klar - håll upp pappkortet så
samlar vi in dessa och sätter upp
dem på väggen

STEERING

ALME
HÖR
-850
RENT

Nya arbetssätt

- Nattkameror
- Digital larmkedja
- Planeringssystem hemtjänst
- Genomförandeplan i mobilen
- GPS-larm



Syfte:

- Kontinuitet
- Effektivitet
- Kvalitet – tryggare äldre
- Miljövinster

Policy för innovation och digitalisering



Daniel Forslund (L), innovationslandstingsråd, Stockholms läns landsting.

- Fokus på invånarnas behov
- Digitalt först
- Involvera medarbetarna
- Ledarskap och kultur
- Öppenhet och standardisering

Samarbete TioHundra - FRISQ



FRISQ



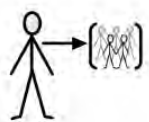
Ökad patientsäkerhet
Förbättrad läkemedelshantering
Färre återinskrivningar
Handledning



Digitala hjälpmedel

Att kunna **uttrycka sin vilja** är en mänsklig rättighet och något som de flesta av oss tar för givet. För vår målgrupp är detta inte en självklarhet.

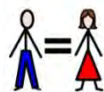
AKK – Alternativ Kompletterande Kommunikation – är därför ett av våra viktigaste utvecklingsområden. Med hjälp av ny teknik i surfplattor och smartphones ges möjligheter genom exempelvis symbolstöd. Att kunna kommunicera är också en förutsättning för:



DELAKTIGHET – genom självbestämmande



TRYGGHET – genom möjlighet att uttrycka sin vilja



RESPEKT – genom ett jämlikt bemötande

